



KEY FACTS STATEMENT NBF LITE ELHAM ACCOUNT (SOLE PROPRIETORSHIP)

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your Business Elham Lite Account.

- Business Elham Lite Account Package is a current account product combined with few other services which helps you to manage your daily business needs.
- This account is non-interest bearing and meant for companies coming under the banks' business banking vertical.
- Specifically this account package suits companies in the free zone with no additional management layer other than the owner
- It allows customers to manage their company funds in an account with cheque book and Debit Card access.
- Customers can receive funds in their accounts through all channels and using all payment types such as cash, cheques, and online transfers.
- Customers can make payments or withdraw from their accounts through cheques, branch based cash withdrawals, online transfers and ATMs.
- This product is available for companies with valid trade license in UAE who may not have physical offices and conduct their business through flexible desks.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Corporate Banking Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

KEY FEATURES

Minimum Balance Requirement

AED 10,000 or equivalent amount for the 12 months from date of opening, after which, AED 25,000.

Interest

There is no interest paid on this account.

Currency

The account is available in AED /USD/ EUR/ GBP. Currency options will be limited to AED only for the first 6 months of on boarding. After 6 months USD or other currency denominated accounts would be available

Cheque Book

The account will be eligible for a cheque book subject to Central Bank's policy on the number of cheque leaves. This facility is only applicable for AED accounts.

Debit Card

The account is eligible for a debit card. NBF issues debit cards in partnership with Visa.

A debit card allows a customer to access the funds in their account through ATMs.

A debit card may also be used for making purchases at merchants and online websites where the card is accepted.

Each debit card will have a daily transaction limit for ATM transactions as well as a limit for point of sale transactions (for merchant establishments including online websites).

The limit will be communicated to you on the letter accompanying the debit card. You can choose to reduce or enhance this limit by approaching the bank.

As you are sole proprietor and only employee of the company the debit card will be issued in your name.

The debit card facility is only available for AED accounts.

Mode of access

The account can be accessed through Branches, Online Banking and ATMs. The bank will have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.

Limitations

NBF may review the nature of your business or details of your incorporation prior to confirming your account opening.

WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

For account other than AED, charges will be applicable for the equivalent amount in applicable currency

Min Balance	No minimum balance is required
Fall below Charges	Nil
Monthly Maintenance charges	Nil
Debit card Issuance	The first year is free of cost. Annual fees thereafter are charged at AED 150 per card per annum.
Cheque book charges	The first cheque book (50 leaves) is free. Subsequent cheque books are charged at AED 1 per cheque leaf
Over the counter Teller Deposits/Withdrawals	Four teller transactions free, AED 15 for subsequent transactions
Local Transfers	AED 50 for manual transactions AED 10 for electronic transactions
FCY Transfers	AED 75 for manual transactions AED 25 for electronic transactions

All other product and services pricing will be as per banks' Standard Charges. Please refer to www.nbf.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You are required to maintain the minimum balance or applicable fees will be deducted from your account.
2.	If any payment instrument /instruction is given, please ensure to keep your account adequately funded to avoid any penalties.
3.	Please advise if your legal status of incorporation changes or you recruit management staff.
4.	Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number, your cheque book must be stored securely, and debit card details and all passwords, PINs and any other identity details must not be shared with anyone.
5.	Report any Transactions that you believe are unauthorised immediately through our Call Centre on 8008NBF(623) 24 hours a day.
6.	Never sign blank cheques.
7.	Record all details of payments made by cheque on the cheque stub.
8.	Report any lost or stolen cheque book, cheque leaf or debit card immediately through our Call Centre on 8008NBF(623) 24 hours a day. You will remain liable for transactions on your Card until it has been reported.
9.	Payments made online using the Debit Card are available using 3D security and will require an OTP delivered using SMS and email. Please do not share the OTP anyone and only utilize it for valid purchases made by you. If you disclose the OTP to anyone, the transaction will be your responsibility and cannot be recovered.
10.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
11.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.
12.	Please check the schedule of charges before any transaction to avoid dispute in charges levied.
13.	Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.
14.	Payments made online using the Debit Card are available using 3D security and will require an OTP delivered using SMS and email. Please do not share the OTP anyone and only utilize it for valid purchases made by yourself .
15.	You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you gives no notice, the Statement will be deemed to be correct.
16.	While making payments, please ensure that all details of the beneficiary and amounts are filled correctly.

WARNINGS

1.	In the event of cheque returns or DDS (direct debit service) returns from your account, your account may be closed or you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with the bank, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
8.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
9.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
10.	In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount.
11.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
12.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

Company Stamp

Customer Signature

I hereby acknowledge receipt of this Key Facts Statement.

بيان الحقائق الرئيسية حساب إلهام لايت من بنك الفجيرة الوطني (الملكية الفردية)

هذا ليس عرضاً أو ائتمناً أو عقداً

ما هو هذا المنتج
وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بحساب لايت للأعمال.

- حساب لايت للأعمال هو حساب يندرج ضمن الحسابات الجارية، وهو يقترن ببعض الخدمات الأخرى، فيما يتمثل الهدف من ورائه في مساعدتك على إدارة احتياجات عملك اليومية.
- لا يخضع هذا النوع من الحسابات عادة إلى أي نوع من الفائدة، وهو مخصص للشركات التي تندرج ضمن قطاع الأعمال في البنك.
- يناسب هذا النوع من الحسابات، على وجه التحديد، الشركات التي تتخذ من المنطقة الحرة مقراً لها، والتي تُدار عادة من قبل مالك واحد.
- يسمح هذا النوع من الحسابات للعملاء بإدارة أموال شركاتهم، وذلك من خلال حساب بنكي، كما يمكنهم، من خلال هذا الحساب، أيضاً، الحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم مباشر.
- يمكن للعملاء استلام الأموال عبر حساباتهم من خلال كافة القنوات المتاحة وباستخدام جميع وسائل الدفع على. يمكن للعملاء إجراء عمليات الدفع أو السحب من حساباتهم من خلال الشيكات أو عبر السحب النقدي من الفروع، أو عن طريق التحويلات عبر الإنترنت أو من خلال عمليات الإيداع التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي.
- غرار الدفع النقدي، أو الشيكات، أو التحويلات التي تُجرى عبر الإنترنت.
- هذا المنتج متاح فقط للشركات المرخصة أصولاً في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي قد لا تمتلك مكاتب تمثيلية فعلية لها في الدولة، إلا أنها تدير أعمالها فيها من خلال ما يعرف بالمكاتب المرنة.

ترد الشروط والأحكام النازمة لذلك ضمن الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي خطاب العرض أيضاً. وتخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستنحى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً بأنه لن يكون بإمكانك استرداد بعض الرسوم التي قمت بدفعها في هذا الإطار. وإذا ما تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً وبشكل فوري بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

الشروط والأحكام

فترة السماح

المزايا الرئيسية

الحد الأدنى للرصيد المطلوب

10,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها من العملات الأخرى على مدى الـ 12 شهراً التي تعقب تاريخ فتح الحساب، وبعد ذلك 25,000 درهم إماراتي.

الفائدة

لا توجد فائدة مترتبة على هذا الحساب.

العملة

على الرغم من أن الحساب متاح بالعملات الرئيسية التالية: الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / اليورو / الجنيه الإسترليني، إلا أنه ستقتصر التعاملات خلال فترة الستة أشهر الأولى من فتح الحساب على الدرهم الإماراتي فقط. وبعد انقضاء فترة الستة أشهر تلك، يمكن فتح حسابات بالدولار الأمريكي، أو أي عملات أخرى.

دفتر الشيكات

يمكن ومن خلال هذا الحساب الحصول على دفتر شيكات يخضع لسياسة البنك المركزي فيما يخص عدد الشيكات الممنوحة، وهذا الأمر ينطبق فقط على الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي.

بطاقة الخصم

يمكن ومن خلال هذا الحساب الحصول على بطاقة خصم. يقوم بنك الفجيرة الوطني عادة بإصدار بطاقات الخصم بالشراكة مع فيزا.

تسمح بطاقة الخصم للعميل بالسحب من الرصيد المتوفر في حسابه وباستخدام أجهزة الصراف الآلي.

يمكن أيضاً استخدام بطاقة الخصم لإجراء عمليات شراء من مختلف المتاجر أو المواقع الإلكترونية التي تتعامل مع هذا النوع من البطاقات.

تخضع كل بطاقة خصم لحد أقصى من عمليات السحب اليومية عبر أجهزة الصراف الآلي، كما تخضع أيضاً لحد مماثل فيما يتعلق بعمليات الشراء الأخرى التي تجري عبر نقاط البيع (من خلال مختلف المؤسسات التجارية، بما في ذلك مواقع التسوق عبر الإنترنت).

سيتم إبلاغك بالحد الأقصى من خلال العنوان المرتبط ببطاقة الخصم.

يمكنك خفض أو رفع هذا الحد عن طريق مراجعة أحد فروع البنك.

نظراً لكونك المالك الوحيد والموظف الوحيد في الشركة، سيتم إصدار بطاقة الخصم باسمك.

بطاقة الخصم متاحة فقط للحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي.

طريقة الوصول

يمكن الوصول إلى الحساب من خلال مختلف فروع البنك، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو عبر أجهزة الصراف الآلي. يطبق البنك بروتوكولاً خاصاً لتحديد هوية العميل عبر تلك القنوات من أجل تأمين الحساب. للمزيد من المعلومات في هذا السياق، يمكنكم التواصل مع أحد موظفي البنك من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

القيود المفروضة

قد يقوم بنك الفجيرة الوطني بتقييم خاص لطبيعة عملك، أو التفاصيل الخاصة بشركتك، وذلك قبل البت بشأن قرار فتح الحساب الخاص بك.

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، سيتم فرض ما يعادل قيمة الرسوم المعتمدة في هذا الإطار بالعملة المعمول بها.

250 درهماً في حال كان معدل الرصيد، خلال السنة الأولى، أقل من 10 آلاف درهم، و25 ألف درهم على مدى السنوات اللاحقة. لا يفرض عادة أي نوع من الرسوم في حال كان معدل الرصيد، خلال السنة الأولى، أكثر من 10 آلاف درهم، وفي حال تجاوزه لمبلغ 25 ألف درهم على مدى السنوات اللاحقة.	الرسوم المفروضة في حال الإخلال بشرط الرصيد المطلوب (المعدل الشهري)
لا تطبق أي رسوم عند فتح الحساب.	رسوم فتح الحساب
لا تطبق أي رسوم عند فتح الحساب.	رسوم الحساب الخامل
كشف حساب مجاني واحد في الشهر.	كشف الحساب
يتم فرض رسم مقداره 10 دراهم مقابل الحصول على أول دفتر شيكات مكون من 10 أوراق، وبعد ذلك يُفرض رسم مقداره درهم واحد مقابل كل ورقة شيك من دفاتر الشيكات اللاحقة.	رسوم إصدار دفتر شيكات
لا تخضع عملية استصدار أول بطاقة خصم عادة لأي نوع من الرسوم، فيما يتم احتساب الرسوم السنوية بواقع 150 درهم عن كل بطاقة. في حين يتم فرض رسم مقداره 150 درهماً إماراتياً لقاء إصدار كل بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.	رسوم بطاقة الخصم
لا تخضع خدمات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع أجهزة الصراف الآلي الأخرى الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة لأي نوع من الرسوم. فيما تعتمد رسوم الاستخدام خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الرسوم المطبقة في هذا الإطار في الدولة المضيفة.	رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي
2.5%	رسوم إجراء المعاملات بالعملة الأجنبية (بطاقات الخصم)
في حال قيام الشركة بتغيير مقر عملها من مكتب مرن إلى مكتب فعلي، فسيتم حينها فرض ما يعرف برسوم الترقية، ومقدارها في هذه الحالة 250 درهماً إماراتياً.	رسوم ترقية الحساب
يجري عادة فرض رسم مقداره 15 درهماً على كل معاملة.	معاملات الصراف
يتم فرض رسم مقداره 75 درهماً لقاء كل تحويل عادي. فيما يجري فرض رسم مقداره 5 دراهم عن كل تحويل إلكتروني للأموال.	التحويلات بالدرهم الإماراتي
يتم فرض رسم مقداره 100 درهم لقاء كل تحويل عادي. فيما يجري فرض رسم مقداره 25 درهماً مقابل كل تحويل إلكتروني للأموال.	التحويلات بالعملة الأخرى

* سيجري فرض الرسوم ذات الصلة في حال انخفاض معدل الرصيد الشهري عن الحد الأدنى المطلوب في هذا الإطار.

فيما تسري الأسعار المعتمدة من قبل البنك على جميع المنتجات والخدمات الأخرى. يمكنك الاطلاع على كل تلك التفاصيل من خلال موقعنا الإلكتروني عبر الرابط التالي: www.nbf.ae

الالتزامات الرئيسية

1.	يتعين عليك الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد، وإلا سيتم اقتطاع الرسوم المطبقة في هذا الإطار من حسابك الخاص.
2.	في حال قيامك باختيار وسيلة دفع ما / أو إصدار تعليمات معينة بالدفع، يتعين عليك التأكد التام من دوام توفر المبلغ المطلوب في حسابك الخاضع لهذه العملية، وذلك لتجنب أي رسوم مطبقة في هذا الإطار.
3.	في حال حدوث أي تغييرات في دستور الشركة، أو وضعها القانوني، أو في حال إجراء تعيينات لموظفين جدد، يتعين عليك الإبلاغ الفوري عن ذلك.
4.	يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ويجب، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب، ودفتر الشيكات، والبيانات الخاصة بطاقة الخصم المباشر، وجميع كلمات المرور، وأي بيانات شخصية أخرى، في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
5.	قم بالإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها على الفور عن طريق الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا من خلال الرقم (623)8008NBF، والمتاح على مدار الـ 24 ساعة في اليوم.
6.	تجنب التوقيع على شيكات فارغة.
7.	قم بتدوين جميع تفاصيل المدفوعات، التي تم إجراؤها عن طريق الشيك، على كعب الشيك.
8.	قم بالإبلاغ عن أي دفتر شيكات مفقود، أو مسروق، أو أي شيك مفقود، أو أي بطاقة خصم مفقودة، على الفور، وذلك عن طريق التواصل مع مركز الاتصال الخاص بنا من خلال الرقم (623)8008NBF، والمتاح على مدار الـ 24 ساعة في اليوم. علماً أن المسؤولية تجاه المعاملات، التي تتم باستخدام بطاقتك، ستلقى على عاتقك بالكامل إلى حين الإبلاغ عنها.
9.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم المباشر، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة، والتي يتم إرسالها عادة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني على حد سواء. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، واستخدامها فقط من قبلك في إجراء عمليات الدفع مقابل المشتريات. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع مسؤولية أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على عاتقك الخاص، ولا يمكن استرداد الأموال التي تم الاستيلاء عليها من خلال هذه العملية.

10.	ينبغي عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وحديثة.
11.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك، لكي يتم تحديث حسابك، وتجنب تعطيل العمليات والخدمات المتاحة في هذا الإطار.
12.	يرجى التحقق من جدول الرسوم المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن تلك الرسوم المفروضة.
13.	يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص بجميع المعاملات، وذلك لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملاتك. ثمة حدود مطبقة، أيضاً، على المعاملات التي تتم عادة من خلال القنوات الإلكترونية، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة إضافية من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.
14.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة، والتي يتم إرسالها عادة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني على حد سواء. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك.
15.	يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات الواردة في كشف الحساب (بما في ذلك المعاملات الخاصة بطاقة الخصم المباشر)، كما ينبغي إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض في البيانات الواردة في ذلك الكشف، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الصدد، فسيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً.
16.	أثناء إجراء عمليات الدفع، يرجى التأكد من إدراج جميع البيانات الخاصة بالمستفيد، والمبالغ ذات الصلة بشكل صحيح.

تنبيهات

1.	في حال رجوع الشيكات، أو تعذر خصم المبالغ المترتبة عليك عبر خدمة الخصم المباشر من حسابك، فقد يتم إغلاق حسابك، أو إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الائتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة / فقدت مستنداً يحتوي على البيانات الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي لربما يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. لذا، ينبغي عليك تجنب مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص.
3.	بالنسبة لعمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، والخاضعة إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، سيتم إرسال كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني على حد سواء. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع مسؤولية أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على عاتقك الخاص، ولا يمكن استرداد الأموال التي تم الاستيلاء عليها من خلال هذه العملية.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. في مثل هذه الحالات، لن يتم قبول أي نوع من التحويلات سواء كانت واردة أم صادرة.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل، أو في حال التقدم ببيانات منقوصة بشأن التحويلات.
7.	إذا كان الحساب الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي تطرأ عادة على أسعار صرف العملات الأجنبية.
8.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات، التي يُجرىها عادة البنك المراسل، أو المؤسسة المالية، أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
9.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين للبنك أن شخصاً آخر، بخلاف صاحب الحساب، قد قام باستخدام الحساب المذكور.
10.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيتوجب عليك دفع فائدة معينة على المبلغ المسحوب على المكشوف.
11.	في حال نسيان كلمة المرور، أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
12.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك، والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، عادة للتغيير بين الحين والآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على موقعه الإلكتروني، وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 8008NBF(623)

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط [هنا](#) للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة للشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.

اسم العميل

توقيع العميل

ختم الشركة

أؤكد استلامي لبيان الحقائق الرئيسية هذا.