



RISK DISCLOSURES

NBF BUSINESS ELHAM ACCOUNT (SOLE PROPRIETORSHIP)

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions	Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.
Amendment of Terms and Conditions	<p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>
Cooling-off Period	<p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.</p> <p>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p>
Risks (General)	You must understand that you are responsible for the security of funds in your account. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.
Foreign Exchange Currency Risk	If you have opened an account in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from/to your AED account. This is also applicable when transferring funds in currencies other than AED
Risk of Account Closure	Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your account may be limited. The account may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.
Risk of not funding account	If you have given a payment instruction and the account has insufficient funds, you may face penalties or legal action from the beneficiary of the payment. This may also be shared with regulatory authorities for inclusion in database which may impact your future credit requirements.
Card/Online limits	For safety of your funds, the ATM cards and online channels have limits for withdrawals / purchases and transfer. If this limited is utilized no transactions will be permitted till next day

WARNINGS

1.	In the event of cheque returns or DDS (direct debit service) returns from your account , your account may be closed or you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result is loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with the bank, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
8.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
9.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
10.	In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount
11.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
12.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

Company Stamp

Customer Signature

I hereby acknowledge receipt of this Risk Disclosure Statement.

يتم تضمين مزايا المنتج في بيان الحقائق الرئيسية، كما يتم تضمين الشروط والأحكام في وثيقة الشروط الخاصة بالمستهلك، وفي تلك الوثيقة المتعلقة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة، ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ. وهذا يتطلب منك البت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا.

وإذا لم تكن كذلك، فستحتاج إلى اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار. أما في حال قبولها، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الشأن.

إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الصريحة على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها العدول عن قرارك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق.

علماً أنه لن يكون بإمكانك استرداد بعض الرسوم التي قمت بدفعها في هذا الإطار. أما بالنسبة لهذا المنتج، فلا يتم فرض أي رسوم مقدماً. وفي حال رفض المنتج خلال فترة السماح المعلنة، فلا يمكن عندها استرداد أي مبالغ دفعت في هذا الإطار، وستكون ملزماً وبشكل آني بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبت في مسألة التنازل عن فترة السماح تلك.

يتعين عليك الاضطلاع بمسؤوليتك فيما يخص قضية أمان مدخراتك. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات مع شخص آخر إلى السماح بالوصول غير المصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث وإلى فقدان الأموال التي قد يتعذر استردادها. يجب عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. وهكذا فأنت مسؤول عن جميع الخسائر المترتبة جراء عدم قيامك بالمحافظة على البيانات الخاصة بحسابك.

إذا فتحت حساباً بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر التقلبات في أسعار العملة عند التحويل من / إلى حسابك بالدرهم الإماراتي. ذلك ينطبق أيضاً على عمليات التحويل بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي.

بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، سيتم وضع قيود على حسابك وتقييد حرية الوصول إليه في حال عدم تحديث بيانات التعريف الخاصة بك عند التجديد. وقد يتم إغلاق الحساب أيضاً إذا ثبت تمويله من خلال وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين للبنك أن أشخاصاً غير مصرح لهم قد قاموا باستخدام الحساب المذكور.

في حال قيامك بإصدار تعليمات خاصة بالدفع وكان الحساب لا يحتوي على المبالغ المطلوبة في هذا الإطار، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية قد تفرض عليك من قبل الجهة المستفيدة من تلك الدفعات. ولربما يتم أيضاً مشاركة هذه التفاصيل مع الهيئات الناظمة لتلك العمليات لإدراجها في قاعدة البيانات ذات الصلة، مما قد يؤثر على احتياجاتك الائتمانية المستقبلية.

من أجل سلامة مدخراتك، فقد تم تحديد سقف لعمليات السحب / الشراء والتحويل التي يتم إجراؤها عن طريق بطاقات الصراف الآلي والقنوات الإلكترونية الأخرى. وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، فلن تتمكن من إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

المخاطر (بشكل عام)

أخطار العملات الأجنبية

خطر إغلاق الحساب

خطر عدم تمويل الحساب

البطاقة / الحدود المفروضة على الخدمات الإلكترونية

تنبيهات

1.	في حال رجوع الشيكات أو تعذر خصم المبالغ المترتبة عليك عبر خدمة الخصم المباشر من حسابك، فقد يتم إغلاق حسابك أو إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة / فقدت مستنداً يحتوي على البيانات الشخصية المتعلقة بحسابك وحساب بطاقة الخصم الخاصة بك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. لذلك ينبغي عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل مع أي شخص.
3.	بالنسبة لعمليات الشراء التي تجري عادة عبر الإنترنت، والخاضعة لنظام الأمان الثلاثي الأبعاد، سيجري إرسال كلمة مرور مخصصة لمرة واحدة عبر كل من خدمة الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني على حد سواء. ينبغي عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع مسؤولية أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على عاتقك الخاص، ولا يمكن استرداد الأموال التي جرى صرفها من خلال هذه العملية.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. في مثل هذه الحالات، لن يتم قبول أي نوع من التحويلات سواء واردة أو صادرة.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة، أو في حال التقدم ببيانات غير كاملة بشأن التحويلات.
7.	إذا كان الحساب الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي تطرأ عادة على أسعار صرف العملات الأجنبية.
8.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
9.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين للبنك أن شخصاً ما غيرك قد قام باستخدام الحساب المذكور.
10.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيطلب منك دفع فائدة معينة على المبلغ المسحوب على المكشوف.
11.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
12.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة لكي يتم الرجوع إليها عند الحاجة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: (623) 8008NBF

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني

اسم العميل

توقيع العميل

ختم الشركة

أؤكد استلامي لبيان التنويه بالمخاطر المحتملة هذا.