

الشروط والأحكام التابعة لبرنامج إحالة العملاء من بنك الفجيرة الوطني

NBF Referral Programme Terms & Conditions

١. برنامج إحالة عملاء جدد للبنك ("البرنامج")، متاح أمام العملاء الحاليين الذين يقومون بإحالة عملاء جدد إلى البنك ممن يستوفون الشروط المنصوص عليها في قسم (العميل المُحال)، وذلك خلال ١٢٠ يوماً من تاريخ فتح الحساب.
أ. عندما يفتح العميل الجديد المُحال حساباً قائماً على تحويل الراتب، يجب عليه حينئذ تحويل الراتب الأول وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذا الإطار، وذلك خلال ١٢٠ يوماً من تاريخ بدء العلاقة، وبعد ذلك يتم دفع مبلغ مكافأة البرنامج المطبق.
ب. في حال قيام العميل الجديد المُحال بفتح حساب قائم على الرصيد، يتعين عليه إيداع الأموال بما يتوافق والشروط المنصوص عليها في هذا الإطار، وذلك خلال ١٢٠ يوماً من تاريخ بدء العلاقة، والحفاظ على الأرصدة المطلوبة ذات الصلة لمدة شهر واحد على الأقل. ويعتمد إيداع الأموال هذا على متوسط الرصيد الشهري. كما يعتمد أيضاً مبدأ الجمع التراكمي (خاصية الجمع بين الأرصدة) عبر مختلف الحسابات والودائع، وبعد ذلك يتم دفع مبلغ المكافأة المطبق.
ت. في حال قيام العميل الجديد المُحال بفتح حساب على أساس قيمة الرهن العقاري، يجب أن يحصل هذا الأخير على مبلغ القرض / التمويل وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذا الإطار والتي تمت الموافقة عليها، وذلك في غضون ١٢٠ يوماً من تاريخ بدء العلاقة، وبعد ذلك سيتم دفع مبلغ مكافأة البرنامج المطبق.
٢. يجب على العملاء الجدد المُحالين، الذين قاموا بفتح حساب قائم على تحويل الراتب أو توفر رصيد أو على أساس الرهن العقاري، الالتزام بالشروط ذات الصلة، وذلك وفقاً لنوعية الخدمة ولمدة لا تقل عن شهر واحد، وبعد ذلك يتم دفع مكافأة البرنامج لكلا الطرفين (العميل الحالي المُحيل والعميل الجديد المُحال).
٣. يعود أمر البتّ بطبيعة الإحالة وتصنيفها في إطار الإحالات الناجحة إلى بنك الفجيرة الوطني فقط.
٤. يحتفظ بنك الفجيرة الوطني بالحق، في أي وقت، في استرداد إجمالي مبلغ المكافأة إذا ما تبين له لاحقاً، ووفقاً لتقديره الخاص، بأن شرطاً مسبقاً ما لم يتم الوفاء به و / أو لم يتم الامتثال له في أي وقت من الأوقات. وتتضمن تلك الشروط، على سبيل المثال لا الحصر، شروط القسم ذي الصلة الخاصة بعملاء البنك الجدد والتي لا يتم الالتزام والتقيّد بها لمدة ثلاثة أشهر متتالية على الأقل.
٥. في حال قيام عميل مُحيل و / أو مُحال بإغلاق حسابه أو في حال إغلاقه من قبل البنك بناءً على تصرفات تخالف سياسات البنك، فلن يحصل أي من العميلين على المكافأة الخاصة بالبرنامج.
٦. يحتفظ بنك الفجيرة الوطني بالحق، في أي وقت من الأوقات، وحسب تقديره المطلق، في تعديل و / أو إلغاء أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا دونما إشعار مسبق و / أو ذكر لأي مبرر لذلك على الإطلاق.

1. New Customer Referral Programme ("the Programme") is available to existing customers who refer new to bank customers who meet the eligibility criteria as per their (referred customer) segment within 120 calendar days of the account opening date.
 - I. Where the new Customer referred has opened a salary transfer based account, the new Customer referred customer shall transfer the first salary as per their segment criteria within 120 calendar days of the relationship's start date post which the applicable reward amount would be paid.
 - II. Where the New Customer referred has opened a balance based account, the New Customer referred shall deposit the funds as per their segment criteria within 120 calendar days of the relationships start date and maintain the required relevant balances for a minimum of 1 month. This fund deposit is based on the monthly average balance and is cumulative across accounts and deposits, post which the applicable reward amount would be paid.
 - III. Where the New Customer referred has opened an account based on mortgage value, the referred customer must have the loan/finance amount availed as per their segment criteria approved within 120 calendar days of the relationship start date, post which the applicable reward amount would be paid.
2. New Customer referred that have opened a salary, balance or mortgage based account shall maintain the relevant criteria as per their segment for a minimum of 1 month, after which the bonus would be paid to both parties (the referrer, i.e., Existing Customer and New Customer referred).
3. NBF has the sole discretion to determine whether a referral qualifies as a successful referral.
4. NBF reserves the right, at any time to reclaim the total bonus amount if, at its sole discretion, considers that any pre-requisite condition is not met and/or is not complied with at any point in time. Such conditions include but are not limited to new to bank customers' segment criteria not being maintained for at least three consecutive months.
5. In the case that a referring Existing Customer or the New Customer referred closes their account or is closed by the bank based on its policies, the customer will no longer be eligible to receive the bonus.
6. NBF reserves the right, at any time to amend and/or cancel at its sole discretion any of the terms and conditions stated herein without notification and/or justification whatsoever.